POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB DE LEDGER DELIVERY S.L.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

LEDGER DELIVERY S.L. responsable del sitio web, en adelante RESPONSABLE, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web **LEDGER DELIVERY S.L.** se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de **LEDGER DELIVERY S.L.**

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de **LEDGER DELIVERY S.L.**

LEDGER DELIVERY S.L. adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
LEDGER DELIVERY S.L. responsable del sitio web y del tratamiento de datos.

Datos recopilados en esta Web y/o otros canales

A través de la web de www.dedelivery.es no se recogen datos de contacto. Al solicitar contacto desde el botón de la web, se facilita al usuario un enlace a la plataforma Telegram desde donde podrá acceder a una conversación directa con LEDGER DELIVERY S.L

En Telegram no se recogen datos de los usuarios con carácter general. No obstante, si de forma puntual fuera necesario para asistir al usuario respecto a los servicios de la APP de la entidad, y a tal efecto, se solicitara algún dato del usuario sería:

Consumidor	Contacto (@ de Telegram e ID) O número de teléfono, Código postal y dirección de entrega

Y si el usuario, no dispusiera de Telegram, se le podrá solicitar el teléfono.

Para conocer la política de privacidad de Telegram, puede acceder aquí: https://telegram.org/privacy/eu

En caso de facilitar información a través de Telegram, esta será tratada por **LEDGER DELIVERY S.L.**

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB DE LEDGER DELIVERY S.L.

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En **LEDGER DELIVERY S.L.** trataremos tus datos personales, con las siguientes finalidades:

1. En caso de contratación de los servicios ofertados a través de **LEDGER DELIVERY S.L.**, para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación, mejora del servicio o cualquier otra relación con el servicio.

2. Envío de información solicitada a través de Telegram.

3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de LEDGER DELIVERY S.L.

4. Atención de solicitudes o peticiones realizadas a través de atención al cliente

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades del servicio de LEDGER DELIVERY S.L.

Te recordamos que puedes ejercer tus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, limitación y portabilidad reconocidos en el citado RGPD, remitiendo un mensaje a Telegram a através de esta dirección: https://t.me/dedelivery_support

Asimismo, puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un mensaje a Telegram a através de esta dirección: https://t.me/dedelivery_support

¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cual pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos del Estado se hará en virtud a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

Legitimación:

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de **LEDGER DELIVERY S.L.** cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.

2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que, tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

¿Cuáles son tus derechos?

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos siguientes reconocidos en el citado Reglamento (UE).

a. Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
b. Derecho de acceso, oposición, rectificación y limitación del tratamiento, o a la portabilidad y supresión de sus datos.
c. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de los siguientes datos de contacto y formas:

a. Mediante envío de comunicación a LEDGER DELIVERY S.L., Calle Galileo Galilei, Num 12, 03203, Elche (Alicante)
b. Mediante envió de mensaje a: https://t.me/dedelivery_support

Destinatarios:

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a LEDGER DELIVERY S.L., salvo obligación legal. Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuestas, y en su caso, podrán ser transmitidos a terceros con los que exista vinculación mediante contrato de encargado de tratamiento.

Opción A: *Se han contratado servicios de hosting ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, en EEUU, considerado un destino seguro para transferencias internacionales de datos, según acuerdo alcanzado en materia de protección de datos entre la UE y EEUU (Trans-Atlantic Data Privacy Framework)".*

Opción B: *Como responsables del tratamiento, tenemos contratados a los siguientes proveedores de servicios, habiéndose comprometido al cumplimiento de las disposiciones normativas, de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación: (Verificación de países en los que los proveedores tienen sede e indicar cada uno de ellos)*

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB DE LEDGER DELIVERY S.L.

…….. (ENCARGADO) con domicilio en ……..., NIF/CIF nº ……., presta servicios de …….. . Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía en el siguiente enlace: ……..

Datos recopilados por usuarios de los servicios:

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a https://t.me/dedelivery_support

Derechos de propiedad intelectual:

LEDGER DELIVERY S.L. es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "know how" y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web https://dedelivery.es/ y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del sitio web https://dedelivery.es/ ni la DAPP accesible desde https://staging.dedelivery.io/. Para más información sobre este aspecto puede acudir a revisar el Aviso legal.

Propiedad intelectual del software:

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por LEDGER DELIVERY S.L. aun siendo gratuitos y/o de disposición pública. LEDGER DELIVERY S.L. dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de LEDGER DELIVERY S.L., quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de LEDGER DELIVERY S.L., asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB DE LEDGER DELIVERY S.L.

Propiedad intelectual de los contenidos alojados:

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por LEDGER DELIVERY S.L. y, en particular de:

• La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.

• La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de LEDGER DELIVERY S.L. resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.

• Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

• La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

• La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de la web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales, cuando realice actuaciones no permitidas en estas condiciones o en la normativa de propiedad intelectual.

Derechos de terceros:

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a LEDGER DELIVERY S.L. por los gastos que generara verse involucrado en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

Protección de la información alojada:

LEDGER DELIVERY S.L. realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los clientes. De igual manera, no garantiza

la reposición total de los datos borrados por los clientes, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Comunicaciones comerciales:

En aplicación de la LSSI, LEDGER DELIVERY S.L. no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, LEDGER DELIVERY S.L. sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a sus productos o servicios que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial remitiendo un mensaje a: https://t.me/dedelivery_support